

कॉर्पोरेट ब्रोशर

राष्ट्र की सेवा में 30 शानदार वर्ष

पवन हंस...मेरा अभिमान, मेरी पहचान

PAGE 2

सहज शुरुआत

भारत में वर्ष 1985 के दौरान तेल एवं गैस तथा ऊर्जा जैसे रणनीतिक सेक्टरों के प्रति सरकार की अनुकूलता हुई तथा राष्ट्र ने प्रगति और विकास के दौर में अपने कदम आगे बढ़ाए। यह वही वर्ष था जब राष्ट्र के विचारकों द्वारा भारत के पास स्वयं अपनी "हैलीकॉप्टर कम्पनी" होने की संकल्पना की गई थी तथा "हैलीकॉप्टर कारपोरेशन ऑफ इंडिया" (पवन हंस लिमिटेड को पहले हैलीकॉप्टर कारपोरेशन ऑफ इंडिया के नाम से जाना जाता था) के निगमन से इस संकल्पना को साकार किया गया था।

मेरा गौरव मेरा पवन हंस

हमें विश्वास है क्योंकि अपनी सेवाओं से हम	हम निम्नलिखित के लिए अपना सर्वोत्कृष्ट योगदान देने के प्रति प्रतिबद्ध हैं
<ul style="list-style-type: none">• एशिया के सबसे बड़े सेवा प्रदाताओं में से एक हैं• अर्थव्यवस्था के विभिन्न क्षेत्रों के लिए महत्वपूर्ण सेवाएं उपलब्ध करते हैं• अगम्य स्थानों तक पहुंच स्थापित करने में बुनियादी भूमिका का निर्वाह करते हैं• प्राकृतिक आपदाओं के दौरान जीवन रक्षण सेवाएं प्रदान करते हैं• विस्तार एवं विविधता का समावेश कर रहे हैं।	<ul style="list-style-type: none">• निश्चयात्मकता के वातावरण का निर्माण करना एवं उससे जुड़े रहना• नए विचारों को प्रोत्साहित करना तथा कार्यस्थल के लिए सकारात्मक उपाय करना• प्रतिबद्धता के साथ कार्रवाई करना• संरक्षा के प्रति संवर्धित दृष्टिकोण के साथ प्रत्येक स्तर पर प्रचालन के जोखिम कम करना• स्वयं एवं प्रत्येक से जुड़ने की शक्ति में विश्वास

ध्येय

यात्रियों को विश्व श्रेणी की संरक्षित, सुरक्षित, संधारणीय, वहनीय विमानन सेवाओं के अवसर प्रदान करना।

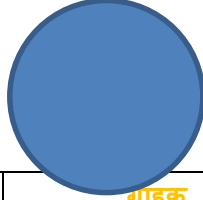
लक्ष्य

हैलीकॉप्टर तथा सी-प्लेन सेवाओं में बाजार के नेतृत्व की प्राप्ति द्वारा क्षेत्रीय वायु सम्पर्कता उपलब्ध करवाना।

उद्देश्य

- विमान बेड़े में बदलाव / संवर्धन की योजनाओं को आगे बढ़ाना
- विमान बेड़े का इष्टतम उपयोग करना
- आकाश एवं धरती पर विश्व विमानन उद्योग की उत्कृष्टता से तुलना योग्य संरक्षा सुधारों के अनवरत प्रयास करते रहना।
- मरम्मत/ओवरहॉल सुविधाओं / सेवाओं के क्षेत्र में सेवाएं प्रदान करना
- हैलीकॉप्टर प्रशिक्षण, संरक्षा सेवाएं उपलब्ध करवाना तथा हैलीपोर्ट / हैलीपैड नामक अवसंरचनाएं स्थापित करना।
- बेड़ा संवर्धन योजना को आगे बढ़ाने के लिए पूंजी पुनःसंरचना करना।
- आंतरिक प्रबंधन व्यवहारों में सुधार लाना तथा संगठन में क्षमता का निर्माण करना।

हमारे रणनीतिक लक्ष्य



लोग	ग्राहक	कार्यान्वयन	विकास
उत्तरदेयता एवं नवोपाय की ऐसी संस्कृति का पोषण करना जिससे संरक्षा, सत्यनिष्ठा एवं उत्तम कार्य निष्पादन की स्थापना हो सके।	ग्राहकों को ऐसी अनवरत सेवाएं प्रदान करना जिससे उत्पादकता का संवर्धन हो सके तथा प्रचालनात्मक जोखिमों एवं लागतों में कमी लाई जा सके।	संरक्षा के सुनिश्चय के लिए प्रचालनात्मक प्रक्रियाओं एवं प्रौद्योगिकी को सुचारू एवं मानकीकृत करना।	शेयरधारकों के लिए अधिकाधिक लाभ की प्राप्ति करना।

प्रचालनात्मक उत्कृष्टता

- लाभ कमाने वाला तथा लाभांश का भुगतान करने वाला सार्वजनिक क्षेत्र का उपक्रम
- संपूर्ण भारत में प्रचालनों के साथ एशिया की सबसे बड़ी हैलीकॉप्टर सेवाएं प्रदान करने वाली कम्पनियों में से एक
- 50 विविध प्रकार के हल्के, मध्यम एवं भारी हैलीकॉप्टरों के विमान बेड़े के साथ प्रचालनरत
- 25 लाख से अधिक लैंडिंग एवं एक मिलियन से अधिक उड़ान घंटों का अनुभव
- आईएसओ 9001:2008, आईएसओ 14001:2004 एवं ओएचएसएस 18001:2007 प्रमाणित कम्पनी
- क्रेडिट रेटिंग "IND A+" पर स्थिर
- अपतटीय एवं पहाड़ी क्षेत्रों, अंतर-द्वीप सम्पर्कता, हैली टूरिज्म का अनुभव

- संरक्षा एवं ग्राहक सेवा के प्रति विशेष ध्यान दिए जाने के माध्यम से शेयरधारकों के लिए मूल्यों का निर्माण तथा ग्राहकों में विश्वास की उत्पत्ति करना।
- मुम्बई, दिल्ली तथा गुवाहाटी में अद्यतन प्रौद्योगिकी से युक्त आधुनिक हैलीकॉप्टर अनुरक्षण सुविधाएं
- बेहतर सुशासन के लिए ई-ऑफिस, ईआरपी, वीओआईपी जैसे सूचना प्रौद्योगिकी समाधानों का कार्यान्वयन

PAGE 4

सेवाओं का प्रसार

- देश के विभिन्न भागों के लिए नियमित हैलीकॉप्टर सेवाएं
- एम्फीबियन, सीप्लेन एवं फिक्स्ड विंग विमान सेवाएं
- रोहिणी, दिल्ली तथा हडप्सर, पुणे में उत्कृष्ट हैलीपोर्ट का विकास
- डॉफिन श्रृंखला के हैलीकॉप्टरों के लिए यूरोकॉप्टर द्वारा अनुमोदित अनुरक्षण केन्द्र
- विमान अवसंरचना विकास के लिए परामर्शी सेवाएं

अनुरक्षण सुविधाएं

नागर विमानन अपेक्षाएं 145 के अंतर्गत पवन हंस देश में प्रचालन कर रहे विभिन्न प्रकार के हैलीकॉप्टरों की मरम्मत/अनुरक्षण एवं ओवरहॉल के लिए योग्यता प्राप्त एवं अनुभवी इंजीनियरों तथा तकनीशियनों से युक्त एक अनुमोदित संगठन है। कम्पनी द्वारा ध्रुव (एएलएच) हैलीकॉप्टर का अनुरक्षण भी किया जा रहा है।

इंजीनियरिंग उत्कृष्टता, दोष रहित अनुरक्षण

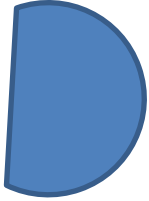
- मेन रोटर ब्लेड शॉप
- कम्पोजिट मरम्मत शॉप
- इंजन शॉप
- बैटरी शॉप
- रेडियो शॉप
- सोप शॉप
- उपकरण शॉप
- इलैक्ट्रिकल शॉप

PAGE 5

निगमित सामाजिक कार्य

एक उत्तरदेयी निगमित कम्पनी होने के कारण पवन हंस द्वारा समाज के उत्थान में भरसक सहयोग प्रदान किया जा रहा है।

- शिक्षा एवं कौशल संवर्धन के क्रियाकलापों के लिए
- पूर्वोत्तर क्षेत्र के ग्रामों में विद्यार्थियों की सहायता द्वारा
- असम में आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग को कम्प्यूटर प्रशिक्षण प्रदान करके
- पूर्वोत्तर में क्षेत्रीय उत्पादों के प्रोत्साहन के लिए शिल्पकारों को सहायता करके
- इटानगर, अरुणाचल प्रदेश में रामाकृष्णा अस्पताल को चिकित्सा एम्बूलेस प्रदान करके



पूर्वोत्तर

अरुणाचल प्रदेश ताल क्लोरिंग दामबक हायुलियांग तवांग दिरंग इटानगर एलॉग पासीघाट लाजू सागली डिब्रूगढ़ खोंसा जोरहाट सागली खारसांग असम मणिपुर शिलांग सिलचर तियोंसंग दीमापुर नागालैंड खोवई कोहिमा अगरतला फेक अगरतला आइजल खावजवी मिजोरम सरचिप मामित लुंगलेई सायना लॉन्गतियाल चाम्फिल

हमारे वे ग्राहक जो हम पर भरोसा करते हैं



सीमा सुरक्षा बल मेघालय सरकार त्रिपुरा सरकार सिक्किम सरकार

मिजोरम सरकार ओडिशा सरकार लक्षद्वीप प्रशासन अंडमान एवं निकोबार निगमित ग्राहक

PAGE 6

भारत के विमानन स्वप्नों को साकार करने के लिए अपने पंख पसारते हुए पवन हंस

विमान सेवाएं			प्रशिक्षण एवं कौशल विकास विकास		व्यवसाय विकास एवं परियोजनाएं			परामर्शी एवं विदेश परियोजनाएं	
हैलीकॉप्टर सेवाएं	सीप्लेन सेवाएं	छोटे फिक्स्ड विंग विमान सेवाएं	पीएचटी आई	एनआईए एसएस	हैलीकॉप्ट	एमआरओ	रक्षा सेवाएं (एचएएल जेवी)	परामर्शी सेवाएं	विदेश परियोजनाएं

पवन हंस का पूर्णतः संतुलित हैलीकॉप्टर बेड़ा

1.	डॉफिन एसए-36एन	17
2.	डॉफिन एस -365एन 3	16
3.	बेल 206 एल4	3
4.	बेल 407	3
5.	एमआई-172	3

PAGE 7

वर्षों में प्राप्त सफलताएं

1985 शुरूआत	2003 केदारनाथ, अमरनाथ के लिए तीर्थयात्रा सेवाएं	2015 आकाश से तिरूपति का विहंगम दृश्य	1986 ओएनजीसी को सेवाएं
2000 त्रिपुरा सरकार	2006 बिहार सरकार को हेलीकॉप्टर सेवाएं	2013 पश्चिम बंगाल के लिए सेवाओं की सम्पर्कता	1987 ऑयल इंडिया लिमिटेड, लक्षद्वीप, मिजोरम सरकार
1999 मेघालय सरकार	2007 नागालैंड सरकार	2011 हिमाचल प्रदेश, महाराष्ट्र सरकार, ओडिशा सरकार	गेल इंडिया लिमिटेड के लिए निगरानी सेवाएं, अरुणाचल प्रदेश सरकार
सिक्किम सरकार के लिए उड़ान सेवाएं, अंटार्कटिका अभियान	2008 पीजीसीआईएल के लिए पॉवर लाइन अनुरक्षण	2010 जीएसपीसी, एनटीपीसी, कॉमनवेल्थ खेलों के लिए सेवाएं	

PAGE 8

पवन हंस

राष्ट्रव्यापी सेवाएं